|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: CouchInn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logodesignKickers.png | **Marzo de 2016** |  |

**Ficha del documento:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

(firmas para lalegitimidad del doc.)

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO**](#h.30j0zll)

[**CONTENIDO**](#h.1fob9te)

**1** **INTRODUCCIÓN**

[**1.1** **Propósito**](#h.2et92p0)

[**1.2** **Alcance**](#h.tyjcwt)

**1.3** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**1.4** **Referencias**

[**1.5** **Resumen**](#h.4d34og8)

**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL**

**2.1** **Perspectiva del producto**

**2.2** **Funcionalidad del producto**

**2.3** **Características de los usuarios**

**2.4** **Restricciones**

**2.5** **Suposiciones y dependencias**

**2.6** **Evolución previsible del sistema**

**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS**

[**3.1** **Requisitos comunes de los interfaces**](#h.2jxsxqh)

3.1.1 Interfaces de usuario

[3.1.2 Interfaces de hardware](#h.3j2qqm3)

[3.1.3 Interfaces de software](#h.1y810tw)

3.1.4 Interfaces de comunicación

[**3.2** **Requisitos funcionales**](#h.2jxsxqh)

**3.3** **Requisitos no funcionales**

3.3.1 Requisitos de rendimiento

3.3.2 Seguridad

3.3.3 Fiabilidad

3.3.4 Disponibilidad

3.3.5 Mantenibilidad

3.3.6 Portabilidad

[**3.4** **Otros requisitos**](#h.49x2ik5)

**4** **APÉNDICES**

1. **Introducción**

Por medio de este documento se busca registrar en forma textual los requerimientos del cliente , para la posterior construcción del sistema solicitado por tal persona. el sistema propuesto quiere permitir una mayor automatizacion del sistema actual.

Se usaran el termino “couch” para referirnos al hospedaje que se ofrece, el termino hospedado para la persona que busca un lugar para habitar, el termino cliente a los administradores actuales de quienes solicitan el desarrollo del nuevo sistema en reemplazo del actual y usuarios a ambas partes tanto huéspedes como personas que hospedan.

* 1. **Propósito**
* por medio del documento se buscan las principales características del sistema usado por los clientes a la fecha , y la aclaración de los requerimientos a futuro para el sistema a desarrollar.
* se dirige este documento a las personas involucradas directa e indirectamente en el desarrollo del sistema.
  1. **Alcance**
* el sistema que se desea desarrollar es identificado con el nombre “CouchInn”.
* este documento se dirige específicamente a los administradores del sistema actual.

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**Hardware**: Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

**Software**:Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.  
**desarrollo**:Se refiere al equipamiento lógico de una computadora digital y comprende los conjuntos de componentes para hacer lo posible la realización de las tareas

especificas.

**sistema**: es un sistema que permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas:hardware, software y personal informático.  
**servidor:** Computadora conectada a una red informática que contiene datos, programas, etc., que dan servicio a otras computadoras a través de esta red.

**servidor externo:**es un subsistema de otra organización , la cual es ajeno al desarrollo del sistema actual.

**automatizacion:** La automatización es un sistema donde se trasfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos.

**couch**: el termino couch , se refiere al lugar donde se van a hospedar personas.

**requerimientos**: necesidad que tiene un cliente o un usuario del sistema que se va a realizar.

**requisito**: una necesidad que debe poseer el sistema.

**lenguaje de programación**:Un lenguaje de programación es un lenguaje formal diseñado para expresar procesos que pueden ser llevados a cabo por máquinas como las computadoras

**Internet**:Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica u otras medios para transmitir información globalmente.

**Base de datos**:Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso

**Cliente**:Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.

**Usuario premium**: nos referimos al usuario que tiene la posibilidad de ver su foto de perfil.

**Usuario común**:nos referimos al usuario que no tiene la posibilidad de ver su foto de perfil.

**Interfaz**:es un programa informático que actúa de interfaz de usuario, utilizando un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz

**scrum**: es un proceso en el que se aplican de manera regular [un conjunto de buenas prácticas](http://proyectosagiles.org/fundamentos-de-scrum) para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener [el mejor resultado posible](http://proyectosagiles.org/beneficios-de-scrum) de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un [estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos](http://proyectosagiles.org/historia-de-scrum).

**desarrollador**:El desarrollador de software es una persona programador que se dedica a uno o más aspectos del proceso de desarrollo de software.

**servidor web**:un programa informático quecrea conecciones bidireccionales entre las partes de un sistema .

**aplicación móvil:**Una aplicación móvil o app. es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles

**Web:** Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de Internet.

**Consultas:** es una forma de buscar y recopilar información de una o más tablas para conseguir información detallada de una base de datos

**Conectividad:**Cualidad de un elemento que establece conexión con otro.

**Sistema Operativo**:Conjunto de órdenes y programas que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas.

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Fecha** | **Autor** |
| 001 | Entrevista 1 | 17/03/2016 | DesignKickers |
| 002 | Entrevista 2 | 31/03/2016 | DesignKickers |
| 003 | Especificación de requisitos de software(S.R.S) | 04/04/2016 | DesignKickers |
| 000 | IEEE Recommended  Practice for Software Re-  quirements Specifications | 22/12/1998 | IEEE(Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica) |

* 1. **Resumen**

Durante este documento se buscara identificar y detallar los requisitos del futuro sistema(CouchInn) , tanto necesidades del cliente como restricciones que este mismo debería poseer.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

el sistema que se busca Implementar es totalmente independiente , no perteneciendo a ningún otro sistema mayor.

* 1. **Funcionalidad del producto**

El producto es un sitio web para avisos de alojamientos gratuitos, en el cual, una persona puede ingresar al sitio y registrarse como usuario. Dentro del sitio, un usuario puede crear una publicasion para ofrecer alojamiento (con la opcion de modificar los datos en caso de ser necesario). El usuario puede convertirse en premium para recibir beneficios con respecto a sus publicaciones en el sitio web.

Los usuarios pueden generar una lista con las publicaciones de alojamientos que desean ver, filtrando la informacion por datos que les interesan. Cuando encuentran un alojamiento pueden hacerle preguntas al dueño de la publicacion, esperando una respuesta por parte de el. Al decidirse por una publicacion, pueden solicitar una reserva para una fecha determinada. Los dueños de las publicaciones tienen una lista con las solicitudes de reservas. Al aceptar una solicitud, se cancela automaticamente la fecha para las otras reservas pendientes y futuras.

Al finalizar la estadia de una reserva aceptada, el sistema debe solicitar una calificacion de la experiencia vivida a las dos partes(el duenio del alojamiento y el huesped). Asi otros usuarios pueden tomar decisiones con respecto a las calificaciones.

Cuando un usuario se cansa o no puede seguir ofreciendo alojamiento puede eliminar la publicacion (couch).

Los administradores del sistema van a poder generar reportes sobre momentos determinados en el sistema, asi obteniendo informacion (sobre ganancias, estadias y experiencias) para mejorar las ofertas en su sistema.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | registrado |
| Formación | - |
| Actividades | \* podrá publicar couch  \* podrá modificar y eliminar couch  \*podrá realizar búsquedas de couch  \*podrá solicitar hospedaje  \*calificar un lugar de hospedaje o un huésped.  \*realizar preguntas a un couch.  \*buscar un couch.  \*Podrá acceder a pagar con una trajeta de credito para volverse usuario premium |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | No Registrado |
| Formación | - |
| Actividades | \*Podrá registrarse como usuario del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Admin |
| Formación | - |
| Actividades | \*tiene la opción de pedir informe de la cantidad de personas que visitaron la pagina  \*tener informe de las ganancias entre de dos fechas seleccionadas. |

* 1. **Restricciones**
* los usuarios debe ser mayor de 18 años.
* los usuarios premium deben pagar con tarjeta de credito.
* debe estar registrada una persona para poder realizar alguina actividad.
* se utlizara para el desarrollo del software la metodologia scrum
* los lenguajes a utilizar seran HTML, CSS, PHP, Javascript y SQL.
* se correra el sistema, sobre un servidor web standard.
* los couch unicamente se pueden ubicar en el territorio Argentino.

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Las pagina será ejecutara sobre un servidor web local (xampp).
* Se supone que luego se contratara un servidor de hosting comercial, en el cual se ejecutara la página.
* La página deberá estar activa la 24 horas del día y se supone que esta misma debería andar de forma correcta.
* Se supone que el sistema deberá conectarse con el sistema del banco al que pertenece la tarjeta ingresada por el usuario, para verificar su validez.
* Los factores que podrían afectar los requisitos del sistema son los siguientes:
  + Cambios en las formas de pago.
  + Cambios en los posibles tipos de usuario.
  + Cambios en la comunicación entre usuarios, o entre los usuarios y los dueños del sitio.
  + Cambios en la administración del sitio.
  + Uso de navegadores poco conocidos que no soporten Javascript o php o html.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

1. *Mejorar la logica de la clasificacion de “couch”: teniendo en cuenta que vamos a usar una clasificacion con puntaje del 1 al 5. Podemos determinar que cada punto seria una caracteristica favorable del hospedaje. Podemos mencionar un ejemplo, suponiendo que tenemos para seleccionar como puntos a calificar(comodidad, seguridad en la zona, limpieza, servicios basicos y atencion) cada uno debe tener su puntaje dentro de la calificacion permitida , es decir 1 a 5 , para posteriormente promediar el puntaje de cada uno de estos aspectos, y así tener una calificacion global de la estadía.*
2. *Atraer la atención de usuarios que no visitan regularmente la pagina: Si un usuario no entra en el transcurso de un mes al sistema, se le enviara automaticamente un email mostrando los “couch” mas elegidos por los usuarios o mejores calificados. La idea es enviarle ofertas que alienten al usuario a ser mas activo en el sistema.*
3. *Desarrollar una aplicacion móvil para acceder desde celulares o tablets: se desarrollaría un acceso al sistema, para que el usuario pueda conectarse tanto desde un computador como venia haciendo, como de su celular. La principal idea es que pueda estar conectado todo momento al sistema.*
4. **Requisitos específicos**
   1. **Requisitos comunes de los interfaces**
      1. **Interfaces de usuario**

Se va a respetar el logo, y los colores del template del blog de la empresa, creando con estos una interfaz amigable. El acceso será via navegador web, y se tendran en cuenta las funcionalidades del navegador (considerando la existencia de varios tipos de navegadores).

* + 1. **Interfaces de hardware**

no aplica esta seccion.

* + 1. **Interfaces de software**

Se requiere de una conexion segura a un servidor externo para el uso de las tarjetas de credito para poder realizar la validacion de un usuario especifico.

* 1. **Requisitos funcionales**

Serán descriptas las historias de usuario a través de Pivotal Tracker.

* 1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisitos de rendimiento**
* El sistema será instalado en el servidor local para desarrollo y pruebas. Una vez confirmado el funcionamiento del sistema, se reubicara en un servidor externo para su puesta en marcha.
* El sistema debera soportar al menos 500 publicaciones, y 1000 usuarios conectados simultaneamente.
* Ninguna accion debe tardar más de 1 segundo de ejecucion. a excepcion de la subida de fotos al sistema.
  + 1. **Seguridad**
* uso de protocolo HTTPS con certificado SSL, para usar conexiones encriptadas.
* el sistema va a ser restringuido a personas identificadas por un sistema de acceso encriptado.
* uso de volumen de disco cifrado para el almacenamiento fisico de la informacion personal de usuario.
* uso de CAPTCHA para evitar accesos automatizados por bots.
* Limitacion de intento de conexion por parte del usuario en caso de no recordar la contrasenia para evitar un ataque por fuerza bruta.
* Almacenamiento encriptado por HASH de la contrasena de usuario en el servidor.
* Clonacion del sistema como backup, una vez a la semana, durante un perio de 8 meses como parte del contrato.
* correcta configuracion de Apache Web server y MySQL.
* implementación de un archivo de log de transacciones.
  + 1. **Fiabilidad**

Se puede esperar que las operaciones tengan un 99% de exito. Asi pudiendo esperarse que el 1% de fallo sea por causas anormales al sistema, como por ejemplo fallo de conexion, comunicacion o actualizaciones del sistema en ejecucion.

* + 1. **Disponibilidad**

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, pudiendo generarse una pausa en la disponibilidad debido a una actualizacion critica que requiera dicho cese en la ejecucion del sistema.

* + 1. **Mantenibilidad**
* El sistema dispondra de un mantenimiento mensual durante un periodo de 8 meses por parte del desarrollador para reparar gratuitamente fallos reportados.
* los usuarios tendran la opcion de reportar errores sobre el funcionamiento del sistema.
  + 1. **Portabilidad**

El sistema tiene un servidor Web Apache (usar ultima versión) y un gestor de base de datos MySQL, del cual se deberá generar un archivo para la exportacion de la base de datos del sistema. No se necesita un sistema operativo determinado, siempre y cuando se usen las versiones correspondientes para cada versión del sistema.

* 1. **Otros requisitos**

La organizacion dueña de la marcaCouchInn y la empresa desarrolladora del sistema (DesignKickers) no se hacen responsables por las publicaciones y/o actos de los usuarios en dicho sistema. Cualquier acto que infrinja una ley sobre una conducta sera a cargo de los usuarios implicados.

1. **Apéndices**

Blog del sistema a reemplazar: [www.couchinn.tumbl.com](http://www.couchinn.tumbl.com)